

5 signalen dat jouw AI-investering je doorlooptijd verlengt in plaats van verkort

Gebaseerd op ERP-trajecten in de Nederlandse maakindustrie. Herken je drie of meer? Dan zit de rem niet in je systeem — maar in waar je hem hebt neergezet.



Johan Verhees

ERP & procesoptimalisatie · 30+ jaar maakindustrie · VERPS

Goldratt bewees in 1984 dat de output van een systeem wordt bepaald door de zwakste schakel — niet door het gemiddelde van alle stappen. **AI die ingezet wordt op een niet-bottleneck verhoogt de aanvoer naar de bottleneck.** Doorlooptijd stijgt. Spoedorders nemen toe. De planner werkt harder. De vijf signalen hieronder zijn vroege indicatoren dat dit aan de hand is.

- 01 Je bezettingsgraad staat op 94% — en toch lopen orders vertraging op**

Bezettingcijfers zijn gemiddelden. Eén werkplek op 140% en vier op 75% geeft een gemiddelde van 94% — maar de output wordt bepaald door die ene op 140%. **AI die andere stappen versnelt, verhoogt de aanvoer naar de overbelaste werkplek.** De wachtrij groeit. De doorlooptijd stijgt.
- 02 AI is ingezet op een afdeling die al soepel draait**

Verbeteringen buiten de bottleneck verhogen de lokale efficiëntie — maar niet de systeemoutput. Als de bottleneck de zaagafdeling is en AI de inkoop optimaliseert, **arriveren materialen sneller voor een rij die al te lang was.** De wachtrij groeit. De doorlooptijd blijft gelijk.
- 03 Spoedorders zijn toegenomen na de AI-investering**

Spoedorders zijn het symptoom van een systeem dat zijn beloften niet nakomt. Als AI elders is ingezet dan de bottleneck, neemt de wachtrij bij de bottleneck toe. **Planners compenseren met spoedorders.** Meer AI op de verkeerde plek betekent meer compensatiewerk, niet minder.
- 04 WIP hoopt op bij één specifieke werkplek**

Werk-in-uitvoering dat wacht is kapitaal dat stilstaat. Als één werkplek structureel drie tot vijf keer meer orders in de rij heeft dan de rest, is dat de bottleneck. **ERP-data laat dit zien in de WIP-wachtrij per werkplek, week over week.** Als die data niet periodiek gelezen wordt, is de bottleneck onzichtbaar — maar hij bepaalt wel de output van de hele fabriek.
- 05 Je planner draait overuren — maar het systeem staat stil**

Planners die constant schuiven en spoedorders doorvoeren, compenseren wat het systeem niet aankan. Dat is geen planningsprobleem. **Het is een structureel capaciteitsprobleem op de bottleneck.** AI die de planner ondersteunt zonder de bottleneck aan te pakken, maakt de planner efficiënter in het compenseren van een probleem dat je moet oplossen.

▶ **3 of meer aangevinkt?** Dan kost uw huidige aanpak u doorlooptijd en marge – niet omdat uw ERP tekortschiet, maar omdat de bottleneck nog niet geïdentificeerd is.

Dit is het patroon dat Goldratt in 1984 beschreef. Het is oplosbaar. Maar alleen als je weet waar de rem zit.

VOLGENDE STAP

Plan een moment – ik reserveer wekelijks twee gesprekken van 30 minuten

Geen verkooppraatje. U vertelt uw score, ik vertel u wat ik zie.

verps.nl/quickscan · of mail naar info@verps.nl

085 130 6376 · Johan Verhees, VERPS

2 plekken
per week
beschikbaar